

GMB APP

Global MyB2B 新版APP 新功能使用手冊

全新企業網銀APP | 直覺操作，友善介面，立即上手！



目錄

A. Admin1首次使用	p.3
B. 信任裝置	p.10
C. 裝置管理	p.14
D. 企業行動密碼App 更換至 GMB App	p.17
E. 企業行動密碼啟用	p.20
F. 企業行動密碼換機 (需皆為新版App)	p.27
G. 企業行動密碼同一裝置復原 (需皆為新版App)	p.33
H. 使用企業行動密碼放行交易	p.36
I. 處理清單	p.44
J. 外幣線上解匯_自行OBU轉DBU、國外匯入	p.49
K. QR Code轉帳、分享帳號功能	p.53
L. 企業APP存款	p.56
M. 繳費繳稅	p.60
N. 常見問題	p.63
A. 新使用客戶	p.64
B. 舊使用客戶	p.65
C. 信任裝置/裝置管理	p.67
D. 企業行動密碼	p.68

Admin1首次使用



Admin1帳號首次使用

[回到目錄](#)

取得預設密碼方式_簡訊1-1

當本行設定完成後，您將收到通知簡訊，請點選簡訊中之連結

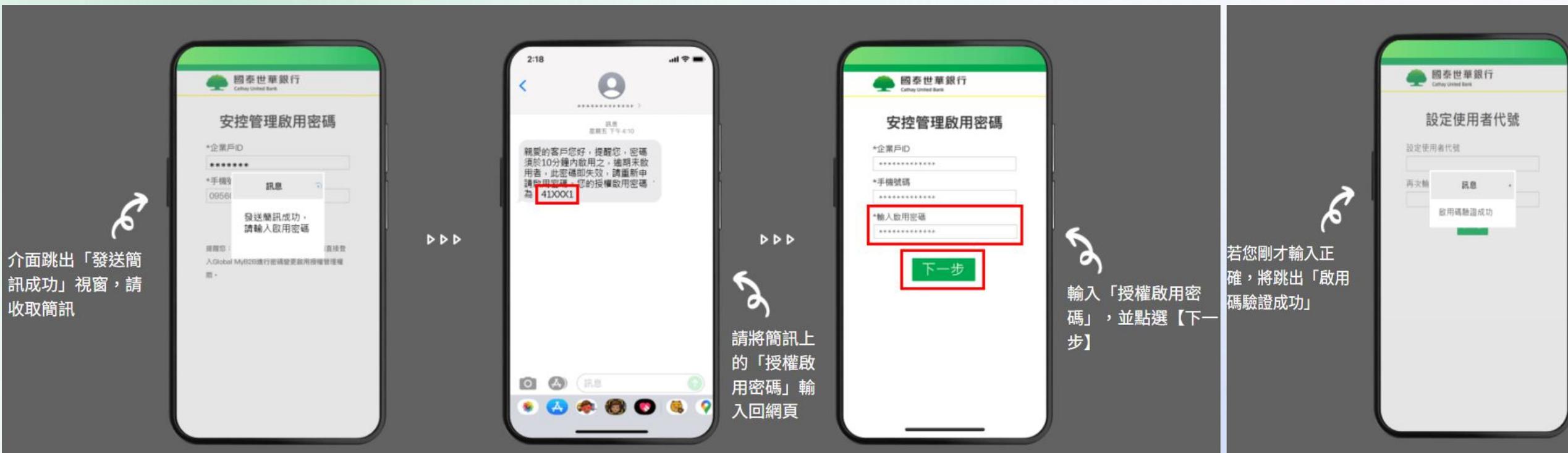
請輸入您的企業戶ID和手機號碼

輸入完成後，點選下方【發送簡訊取得啟用密碼】按鈕

Admin1帳號首次使用

取得預設密碼方式_簡訊1-2

[回到目錄](#)



Admin1帳號首次使用

設定代號及密碼_簡訊1-3



請設定新的使用者代號，輸入完後點選【下一步】
(設定時請注意英文字
母大小寫)
(您未來登入企網銀時
將使用此使用者代
號，請妥善保管)

請設定新的使用者密碼，輸入完後點選【下一步】
(設定時請注意英文字
母大小寫)
(您未來登入企網銀時
將使用此使用者密
碼，請妥善保管)

使用者代號與使用
者密碼設定成功！

Admin1帳號首次使用

App登入_簡訊1-4

1. 在手機上開啟【Global MyB2B App】

2. 輸入統編、使用者代號、使用者密碼，即登入成功



Admin1帳號首次使用

取得啟用密碼_紙本2-1

1. Admin1紙本密碼單

國泰世華商業銀行 全球企網銀密碼單 「啓用密碼單」

客戶全球企網銀登入ID: XXXXXXXX
授權管理員 (admin1) 使用
密碼單序號: 00063657
列印日期: 2021/01/17 使用
有效日期: 2021/02/17
首次使用請登入<https://www.globaimybzb.com>輸入「使用者代號」與「啟用密碼」

密碼切勿告知他人

事關您的權益，拆封前敬請詳閱以下說明：

1. 請先核對本單所列資料是否相符，如有不符，請勿拆封並洽本行。如所列資料相符，請持本密碼單進行變更密碼。
2. 「網銀密碼」及「語音密碼」須於15個營業日內變更密碼以啓用之，「全球企網銀密碼」及「行動OTP啓用碼」須於密碼單列印之有效日期內變更密碼以啓用之，各項密碼逾期未變更者，該密碼單自動失效，請重新申請。網路銀行使用者須將「用戶代號」一併變更。
3. 「網銀密碼」是用戶使用本行網路銀行及行動銀行之密碼，「語音密碼」是用戶使用本行電話銀行之密碼，用戶於使用網路銀行及行動銀行時，除網銀密碼外，尚須同時輸入「用戶代號」方可登入。
4. 「全球企網銀密碼」是本行全球企網銀安控管理設定之密碼，用於新增及管理使用人員之使用權限、可處理之作業項目及可處理帳號。
5. 「行動OTP啓用碼」是用戶下載本行提供之APP後，須輸入此密碼以啓用行動OTP，啓用後可於全球企網銀進行交易確認。
6. 為確保存款安全，建議您不定期更換密碼。

8552A234 108.08

 請確認您已收到「企網銀啟用密碼單」，並將密碼單拆開

Admin1帳號首次使用

[回到目錄](#)

取得啟用密碼_紙本2-2

1. 在手機上開啟
【Global MyB2B App】



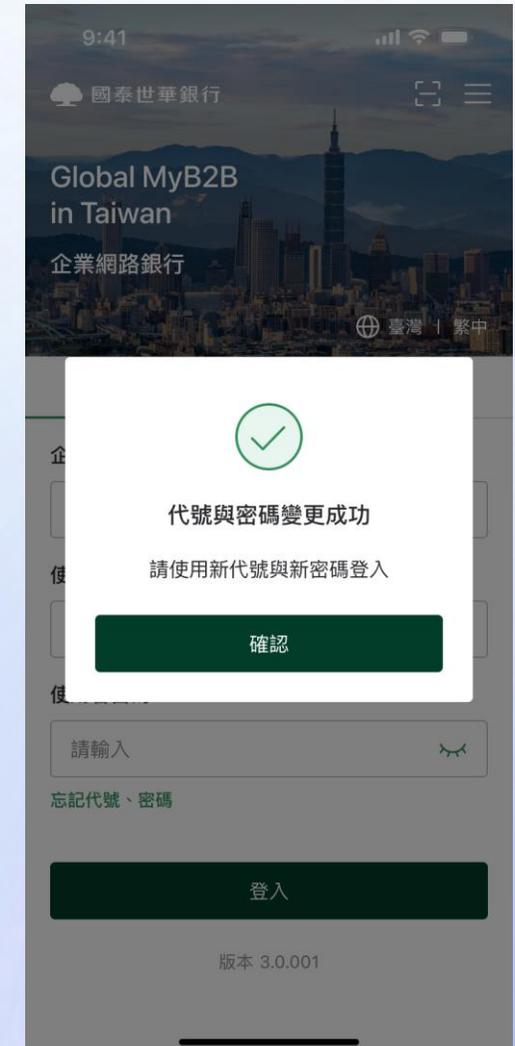
2. 輸入統編、密碼單上的使用者代號、使用者密碼，選擇登入



3. 變更新代號與密碼，選擇確認變更



4. 使用者代號與密碼變更成功



信任裝置



信任裝置_新客戶/舊版APP(既有客戶)沒勾選記住我升級至新版APP

[回到目錄](#)

登入後，系統會詢問您是否要信任該裝置，請詳細閱讀APP上的信任裝置說明

● 甚麼是信任裝置？

信任該裝置為您主要使用的裝置，加入信任裝置後，可體驗完整的企業網路銀行APP功能及設定快速登入。(1組登入ID僅可綁定1個信任裝置)

● 非信任裝置對我的影響？

將以訪客模式登入，僅供查詢近30日資料，不提供交易功能。

9:41 國泰世華銀行 Global MyB2B in Taiwan 企業網路銀行 登入企網銀 驗證網銀交易

企業戶 ID / 統編
請輸入

使用者代號
請輸入

使用者密碼
請輸入

忘記代號、密碼

登入

版本 3.0.001

9:41 信任裝置

快速登入設定
您可選擇一台信任的行動裝置做為主要使用，並設置生物特徵辨識的快速登入。

信任裝置特點
加入信任裝置後，您可於該裝置進行交易流程、審核放行、管理設定、推播及完整查詢機制，若為其他裝置，將進入訪客模式以保障您的企業金融交易安全。

提醒事項
1. 僅有信任的裝置才有「記住我」的功能。
2. 您必須在信任裝置內才能進行裝置管理。
3. 為確保登入安全，超過一年未登入的信任裝置將自動刪除。

下次再說 確定並信任

9:41 信任裝置

設定成功

系統已記住您的 ID 及使用者代號。
可至 [個人設定] > [信任裝置管理] 確認已綁定的裝置。

完成

信任裝置_舊版APP(既有客戶)有勾選記住我升級至新版APP

[回到目錄](#)

加入為信任裝置，即可記住您的資訊並可繼續使用原有的登入方式

1. 未設定快速登入，
請輸入使用者密碼

OR

有設定快速登入，
以快速登入方式登入



2. 請詳細閱讀APP上的信任裝置說明並確認信任



3. 信任裝置設定成功





【確定並信任】信任模式可記住您的使用者代號資訊，延續使用原有快速登入方式、可進行您所授權的所有功能

【下次再說】訪客模式將清除您原本記住的使用者代號資訊，包含快速登入機制，相關授權功能將被鎖定，僅可查詢近30日交易資訊

裝置管理



裝置管理-App_管理該ID項下已綁定的信任裝置

[回到目錄](#)

1-1

1. 登入後，點選我的



2. 進入我的，點選信任裝置管理 3. 點選刪除



4. 點選解除信任



5. 顯示解除成功



1-1

1. 登入後，點選管理設定>裝置管理

2. 點選移除裝置

3. 顯示移除成功後結果

國泰世華銀行 Cathay United Bank

關閉智能客服 服務總覽 快速連結 中文(繁體) 登出

資訊首頁 帳戶查詢 轉帳付款 進出口貿易 收款服務 **管理設定** 主管儀表板 使用教學

管理設定 > 使用者服務 > 裝置管理 歡迎 Cathaygmb 小樹 現在台灣時間 2025/06/11 10:09:33 剩餘時間 06:23

◆裝置管理

裝置名稱	裝置型號	快速登入	上次登入時間	
小樹的iphone	iPhone 16 Pro	生物辨識快速登入	2025/06/11 10:06:46	移除裝置

◆裝置管理

- 使用者服務
- 使用者密碼變更
- 使用者代號變更
- 訊息通知管理
- 裝置管理**
- 企業設定管理
- 授權中心

國泰世華銀行 Cathay United Bank

關閉智能客服 服務總覽 快速連結 中文(繁體) 登出

資訊首頁 帳戶查詢 轉帳付款 進出口貿易 收款服務 **管理設定** 主管儀表板 使用教學

管理設定 > 使用者服務 > 裝置管理 歡迎 Cathaygmb 小樹 現在台灣時間 2025/06/11 10:09:11 剩餘時間 06:45

◆裝置管理

裝置名稱	裝置型號	快速登入	上次登入時間	
小樹的iphone	iPhone 16 Pro	生物辨識快速登入	2025/06/11 10:06:46	移除裝置

◆裝置管理

- 使用者服務
- 使用者密碼變更
- 使用者代號變更
- 訊息通知管理
- 裝置管理**
- 企業設定管理
- 授權中心

訊息

確定要刪除信任裝置？若您有設置已下權限，將無法正常使用以下功能：快速登入、交易、查詢、推播通知、裝置管理

確定 取消

國泰世華銀行 Cathay United Bank

關閉智能客服 服務總覽 快速連結 中文(繁體) 登出

資訊首頁 帳戶查詢 轉帳付款 進出口貿易 收款服務 **管理設定** 主管儀表板 使用教學

管理設定 > 使用者服務 > 裝置管理 歡迎 Cathaygmb 小樹 現在台灣時間 2025/06/11 10:10:16 剩餘時間 08:42

◆裝置管理

裝置名稱	裝置型號	快速登入	上次登入時間	
置無資料				

◆裝置管理

- 使用者服務
- 使用者密碼變更
- 使用者代號變更
- 訊息通知管理
- 裝置管理**
- 企業設定管理
- 授權中心

企業行動密碼App 更換至 GMB App



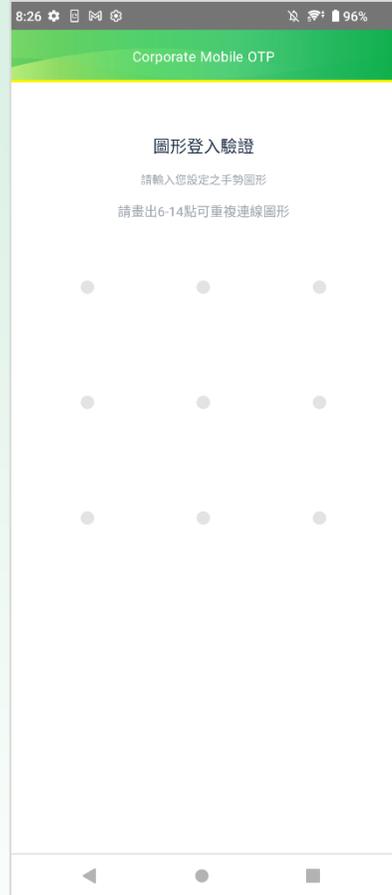
企業行動密碼更換至 GMB App – 原本 App 準備



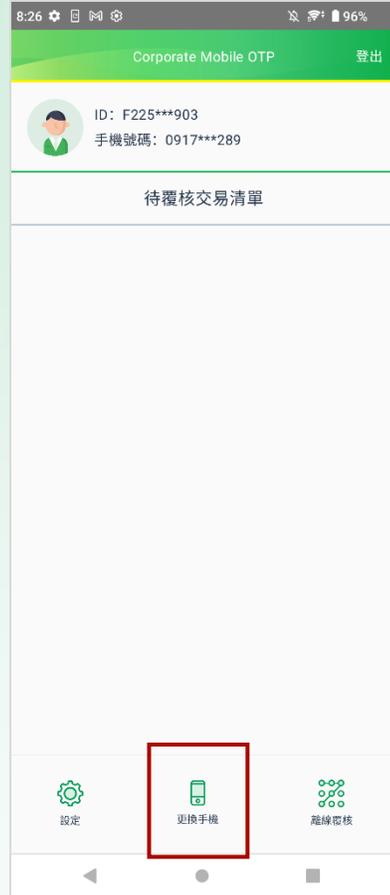
[回到目錄](#)

1-2

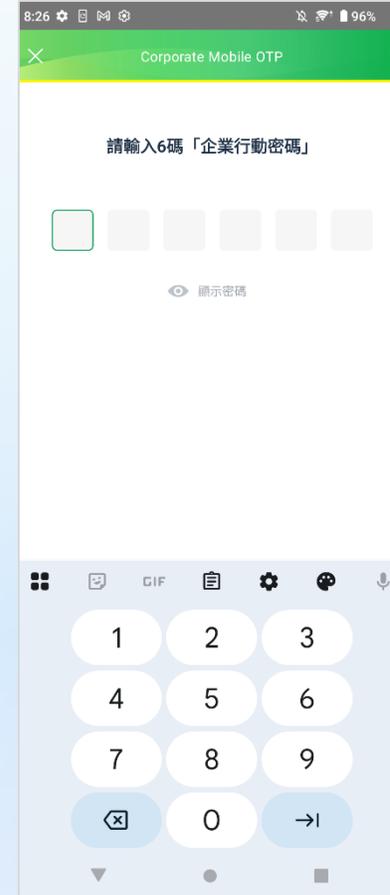
1. 解鎖進入主頁



2. 選擇“更換手機” (同一裝置不同App 也要走這個做法)



3. 輸入現行啟用碼



4. 設定換機密碼



企業行動密碼更換至 GMB App – 原本 App 準備



[回到目錄](#)

2-2 完成更換手機設定後，請至下頁進行企業行動密碼 “啟用”

5. 點擊 “啟用” 按鈕

(點擊後，此組企業行動密碼將立即中斷連結)



請留意!!

未免變更失效，請務必於畫面所顯示時限內重新啟用此組企業行動密碼

倘若失效，請攜帶您的以下證件前往國泰世華鄰近分行進行重新啟用流程

1. 公司變更事項登記表
2. 開戶大小章
3. 您的身份證件

企業行動密碼啟用(mOTP)



企業行動密碼啟用

[回到目錄](#)

1-1

1. 無須先啟用企網銀，請選擇驗證網銀交易



2. 點擊「啟用企業行動密碼」



3. 請先閱讀條款再按下同意鍵



4. 請輸入以下資訊，公司別名請自訂



企業行動密碼啟用

1-2

5. 請輸入您拿到的啟用碼
(紙本/簡訊/換機啟用碼)

啟用企業行動密碼

輸入 6 位數「啟用碼」

* * * 4

1 2 3
ABC DEF
4 5 6
GHI JKL MNO
7 8 9
PQRS TUV WXYZ
0

6. 請設定您新的企業行動密碼(mOTP)

啟用企業行動密碼

輸入企業行動密碼
此密碼將用於驗證網銀交易

* * * * *

再次輸入企業行動密碼

* * * 6

提醒事項：
• 請不要使用您的個人資料作為 6 位數密碼。(例如：您的生日)。
• 為確保您的資訊安全，建議您定期 (間隔時間不長於 90 天) 更改 6 位數密碼。

1 2 3
ABC DEF
4 5 6
GHI JKL MNO
7 8 9
PQRS TUV WXYZ
0

7. 啟用成功

啟用企業行動密碼

啟用成功

請記住 6 位數企業行動密碼，以驗證網銀交易。

確認

8. 可選擇是否要啟用生物辨識，啟用後即可使用Face ID登入企業行動密碼

9:41

國泰世華銀行

Global MyB2B
in Taiwan

企業網路銀行

臺灣 | 繁中

啟用生物辨識

啟用後可以使用 Face ID 快速登入。

不啟用 啟用

沒有待驗證的交易

需要離線驗證？

版本 3.0.001

紙本密碼單

1. 紙本密碼單表頭「行動OTP申請APP啟用碼」
2. 打開紙本密碼單
3. 找到「啟用碼」並輸入APP

國泰世華商業銀行 **行動OTP申請APP啟用碼** 「啟用密碼單」

客戶全球企網銀登入ID: XXXXXXXX
授權管理員(admin1) 使用
密碼單序號: 00063637 使用
列印日期: 2021/01/17
有效日期: 2021/02/17
首次使用請登入<https://www.globalmyb2b.com>輸入「使用者代號」與「使用者密碼」

密碼切勿告知他人

事關您的權益，拆封前敬請詳閱以下說明：

1. 請先核對本單所列資料是否相符，如有不符，請勿拆封並洽本行。如所列資料相符，請持本密碼單進行變更密碼。
2. 「網銀密碼」及「語音密碼」須於15個營業日內變更密碼以啓用之，「全球企網銀密碼」及「行動OTP啓用碼」須於密碼單列印之有效日期內變更密碼以啓用之，各項密碼逾期未變更者，該密碼單自動失效，請重新申請。網路銀行使用者須將「用戶代號」一併變更。
3. 「網銀密碼」是用戶使用本行網路銀行及行動銀行之密碼，「語音密碼」是用戶使用本行電話銀行之密碼，用戶於使用網路銀行及行動銀行時，除網銀密碼外，尚須同時輸入「用戶代號」方可登入。
4. 「全球企網銀密碼」是本行全球企網銀安控管理設定之密碼，用於新增及管理使用人員之使用權限、可處理之作業項目及可處理帳號。
5. 「行動OTP啓用碼」是用戶下載本行提供之APP後，須輸入此密碼以啓用行動OTP，啓用後可於全球企網銀進行交易確認。
6. 為確保存款安全，建議您不定期更換密碼。

8552A234 108.08

[回到 OTP 啟用流程](#)

取得企業行動密碼的啟用碼

[回到目錄](#)

手機簡訊+Email驗證取得_1-1



銀行設定完成後，
您將收到驗證簡訊，請點選簡訊上的連結



輸入您的企業戶ID、手機號碼、驗證碼，輸入完成後點選下方【簡訊驗證碼】



您將收到六碼驗證簡訊

取得企業行動密碼的啟用碼

[回到目錄](#)

手機簡訊+Email驗證取得_1-2



請輸入您剛才收到的六位數驗證碼，並點選【確認送出】



Email驗證信已寄至您的電子信箱，請至信箱查收

取得企業行動密碼的啟用碼

[回到目錄](#)

手機簡訊+Email驗證取得_1-3



點開郵件，點選連結



點完連結後您將收到OTP啟用碼簡訊，請使用簡訊中的六位數啟用碼執行OTP啟用

企業行動密碼換機 需皆為新版App

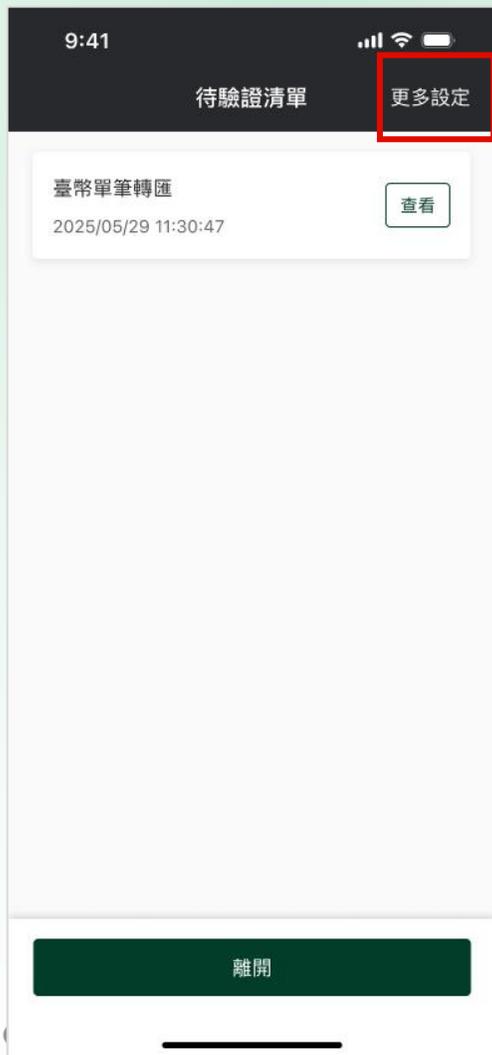


企業行動密碼換機 - 需皆為新版App

[回到目錄](#)

QR Code 換機 / 換機啟用碼

1. 點擊 “更多設定”



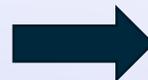
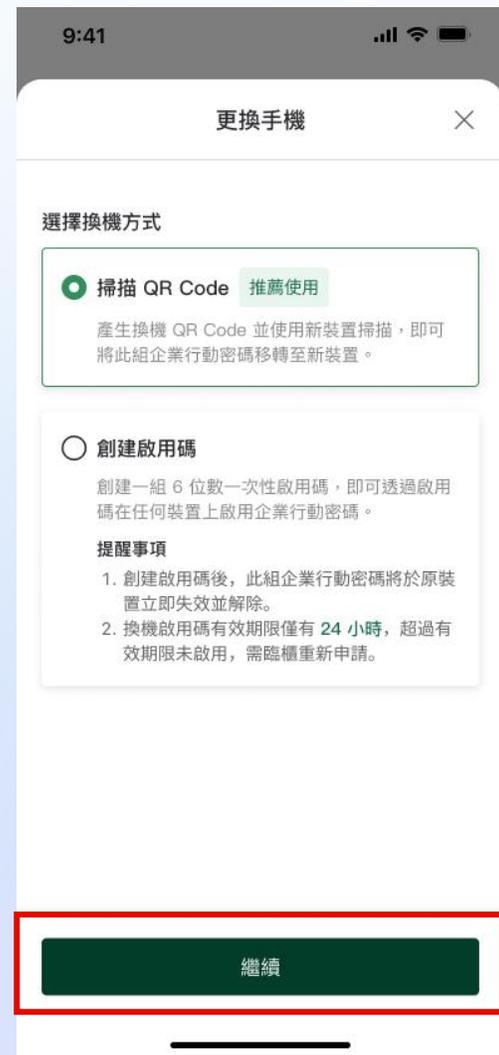
2. 選擇 “更換手機”



3. 點擊 “開始更換手機”



4. 選擇 “掃描 QR Code” 後點擊 “繼續”



企業行動密碼換機 - 需皆為新版App

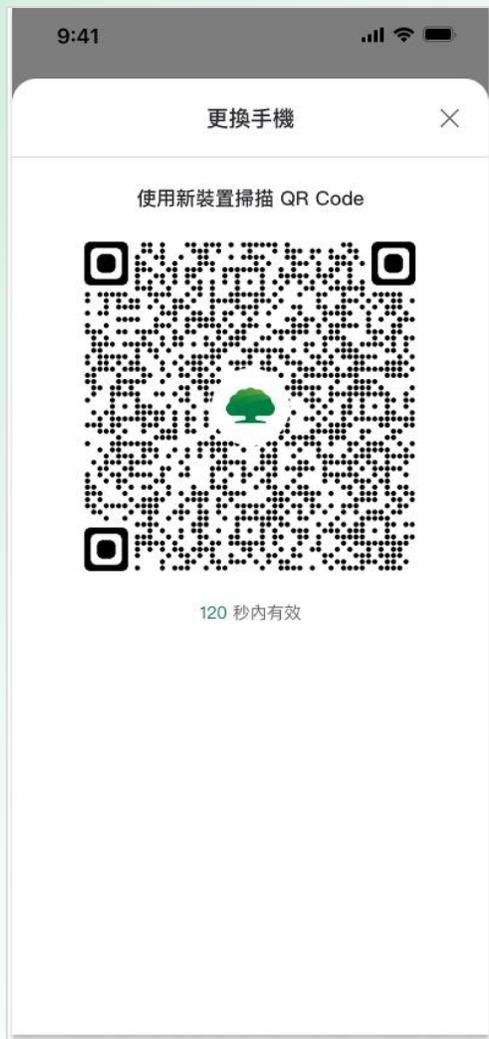
[回到目錄](#)

QR Code 換機 / 換機啟用碼

5. 確認您的資訊後，輸入六位數啟用碼



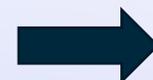
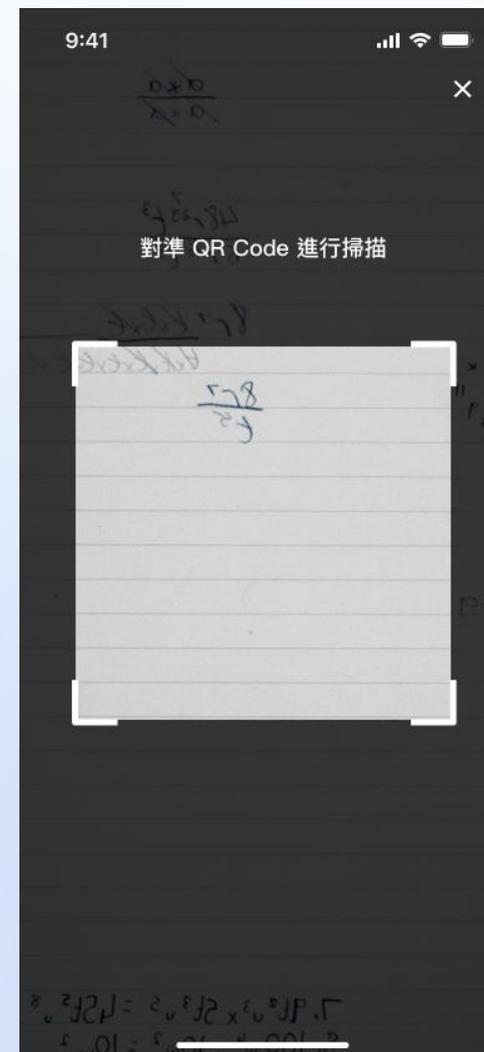
6. 產生 QR Code
(目前此企業行動密碼仍為啟用中狀態)



7. 新裝置
點擊右上角“掃描”機制



8. 掃描 QR Code



企業行動密碼換機 - 需皆為新版App

[回到目錄](#)

QR Code 換機 / 換機啟用碼

9. 請先閱讀條款再按下同意鍵

企業行動密碼條款

國泰世華銀行企業行動密碼 App (下稱「行動 OTP App」) 提供用戶可利用行動裝置覆核其金融交易的服務 (下稱「本服務」)。本服務利用裝置識別碼 (Device Token) 綁定用戶之行動裝置，為增加用戶使用本服務之安全性，用戶下載啟用本服務後，將儲存記憶用戶該裝置之手機唯一辨識碼，使用者於更換行動裝置時，可辨別是否為原行動裝置登入行動 OTP App。

用戶於行動 OTP App 下載並開啟本服務後，即表示用戶同意行動 OTP App 存取用戶之手機唯一辨識碼。

注意事項:

- 1、本服務為利用裝置識別碼 (Device Token) 綁定用戶之行動裝置，以確認該設備為用戶與金融機構所約定持有之實體設備。用戶應自行妥善保管該綁定之行動裝置，並避免該裝置借與他人，以防個人帳務與其他金融資訊外流。
- 2、如因第三人冒用或盜用本服務，導致洩漏用戶之各種資料或發生損害時，應由用戶自行負責。
- 3、啟用本服務後，建議應搭配啟用該行動裝置所提供之「螢幕鎖定密碼」、「手勢密碼」、「開機密碼」等行動裝置保護，以確保個人資訊安全。

不同意 已閱讀並同意

10. 請輸入以下資訊，公司別名請自訂，完成後點擊“下一步”

啟用企業行動密碼

企業戶 ID / 統編

.....

手機號碼

.....

公司別名

小樹股份有限公司

限中英數字

公司別名字數限制:
15個中文/30個英數字/
不可輸入特殊符號&空白

下一步

11. 啟用成功，原裝置的企業行動密碼已完成轉移

9:41

啟用企業行動密碼

啟用成功

企業行動密碼已移轉至此裝置。

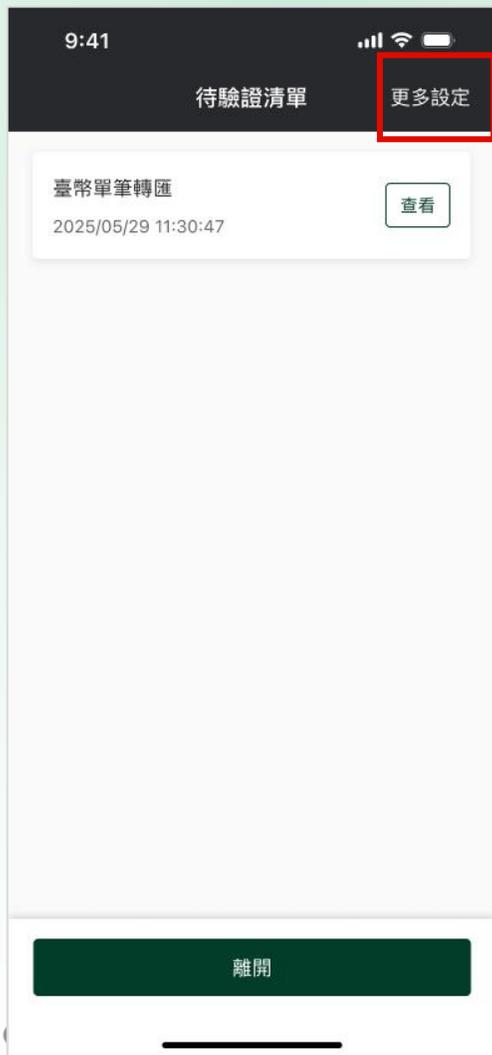
確認

企業行動密碼換機 - 需皆為新版App

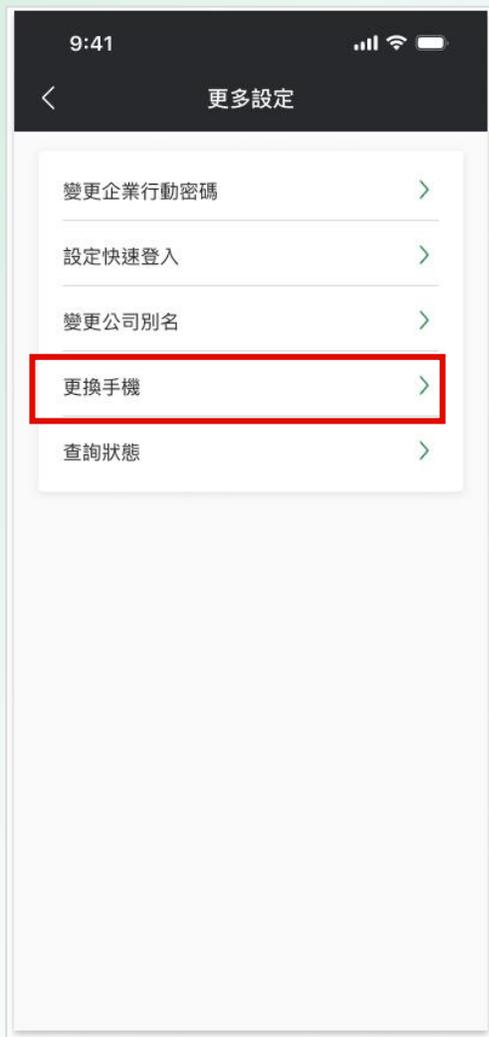
[回到目錄](#)

QR Code 換機 / 換機啟用碼

1. 點擊 “更多設定”



2. 選擇 “更換手機”



3. 點擊 “開始更換手機”



4. 選擇 “創建啟用碼” 後點擊 “繼續”



企業行動密碼換機 - 需皆為新版App

[回到目錄](#)

QR Code 換機 / 換機啟用碼

5. 輸入六位數啟用碼

注意: 輸入後, 此組企業行動密碼
將會停止使用直到您重新啟用



6. 系統產生新的啟用碼

注意: 企業行動密碼已停止使用
起務必留存此組換機啟用碼重啟



7. 請務必在離開畫面前留存 本組六位數啟用碼



8. 離開後回到主頁



您可於原裝置操作“啟用”流程，或至新裝置啟用
請務必於24小時內完成啟用以免失效須臨櫃重設

企業行動密碼同一裝置復原 需皆為新版App



企業行動密碼同一裝置復原

[回到目錄](#)

1-1 請重新安裝 Global MyB2B App 後，採用“原六位數啟用碼”即可完成復原

1. 請選擇驗證網銀交易



2. 點擊「啟用企業行動密碼」



3. 請先閱讀條款再按下同意鍵



4. 請輸入以下資訊，公司別名請自訂 (別名不需與原先設定一致)

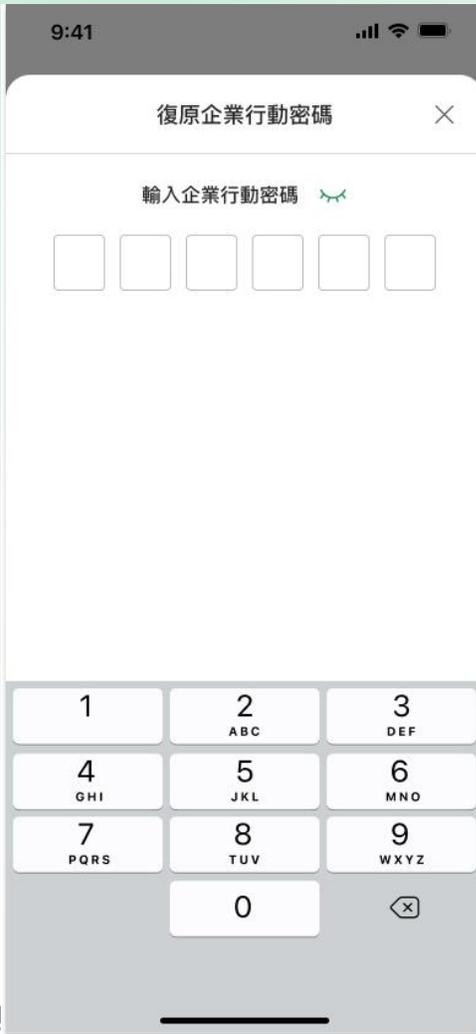


企業行動密碼同一裝置復原

1-2

[回到目錄](#)

5. 請輸入您原設定之交易
啟用碼)



6. 復原成功



7. 可選擇是否要啟用生物辨識，依據您的裝置所支援
功能而有差異 (Face ID / 指紋登入 / 圖形手勢)



使用企業行動密碼放行交易



APP建檔+企業行動密碼放行交易

於企網銀APP建檔完成後，使用企業行動密碼(mOTP)放行交易。

★ 提醒

1. 已在此裝置啟用企業行動密碼：
請參照右圖步驟1進行交易放行流程。
2. 此裝置尚未啟用企業行動密碼：
請跟著系統引導先開通企業行動密碼，開通後系統會再引導您到步驟1(如右圖)進行交易放行。

1. 請輸入您的企業行動密碼



2. 交易放行成功



1. 請於60秒內使用mOTP放行完成
提醒您：請勿離開此畫面

國泰世華銀行 Cathay United Bank

請依下方操作步驟完成交易

[企業行動密碼]APP覆核剩餘秒數:58秒

注意事項:
執行[企業行動密碼]APP覆核時, 請勿關閉本網頁以免造成交易失敗

交易結果:

- 請輸入[企業行動密碼]手勢圖形
- 開啟「企業行動密碼」, 並點選待確認項目
- 確認覆核項目資訊是否正確
- 輸入您設定的密碼進行認證, 認證成功後約3-5秒即完成覆核

1. 收款人戶名長度不得超過70字元; 輸入英文字母將自動轉為全型字; 中文字或全型英文字母均以每個2字元計算。
2. 若有填寫收款人電子郵件, 交易成功後, 本行自動寄發提醒通知至收款人電子郵件。
3. 付款通路為ATM, 手續費為收款人負擔者, 系統扣除手續費(如當日首筆金額500元(含)以下, 扣除10元)後轉出, 手續費以實際交易成功顯示費用為主。
4. 經由匯款人資料填寫錯誤造成匯款失敗, 相關手續費於匯出時已扣除, 由匯款人承擔無法退款。
5. 若匯款手續費與匯款金額, 手續費以實際交易成功顯示費用為主。



2. 登入mOTP

9:41

國泰世華銀行

Global MyB2B in Taiwan

企業網路銀行

登入企網銀 1 驗證網銀交易

*樹股份有限公司
企業戶 ID / 統編: 0123***7
手機號碼: 8860912*****78

更多設定

有待驗證的交易

2 解鎖後查看

需要離線驗證?

WEB建檔+企業行動密碼放行交易 1-2

[回到目錄](#)

3. 未設定快速登入，
請輸入使用者密碼

OR

有設定快速登入，
以快速登入方式登入



4. mOTP登入成功

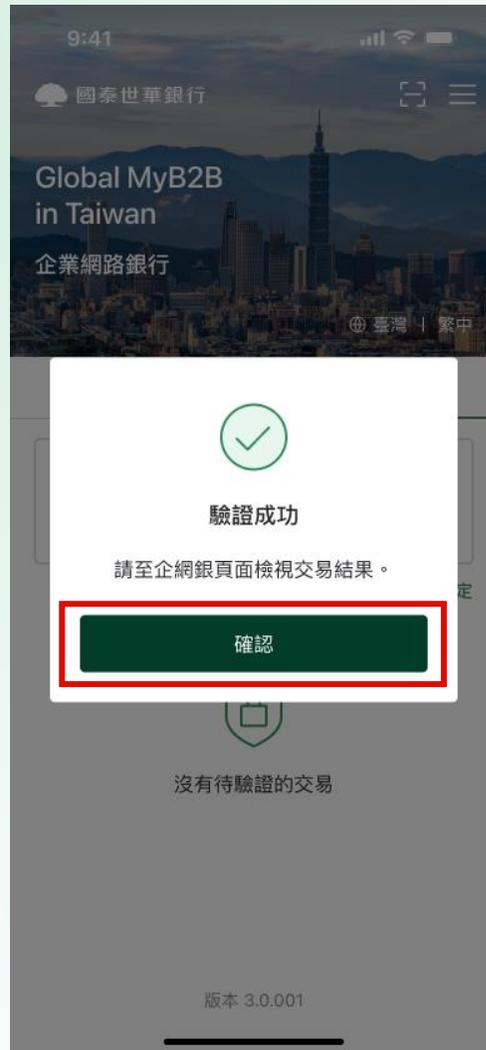


5. 檢視交易內容



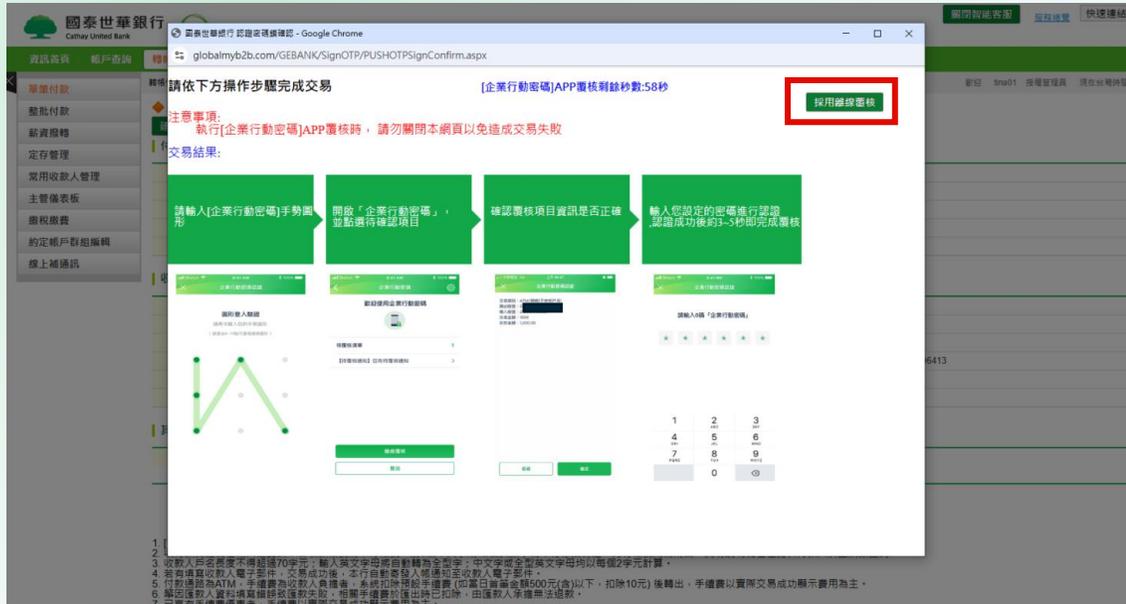
6. 請輸入您的企業行動密碼

7. 交易放行成功



請回到WEB螢幕，
交易結果應顯示交易成功
或依您的覆核流程設定進
入下一階段待覆核。

1. 點選右上角「採用離線覆核」



2. 出現離線覆核畫面, 請留意「交易識別碼」



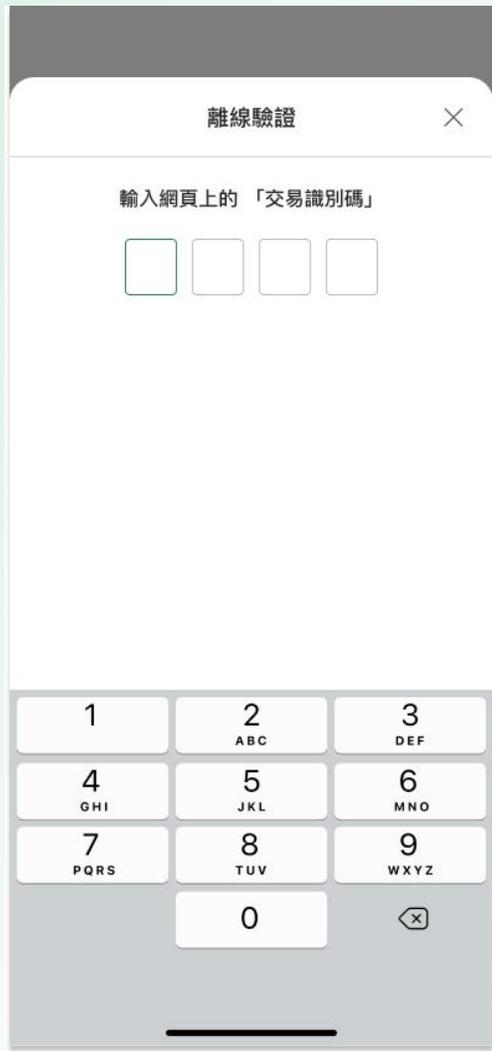
WEB建檔+企業行動密碼(離線覆核)放行交易 1-2

[回到目錄](#)

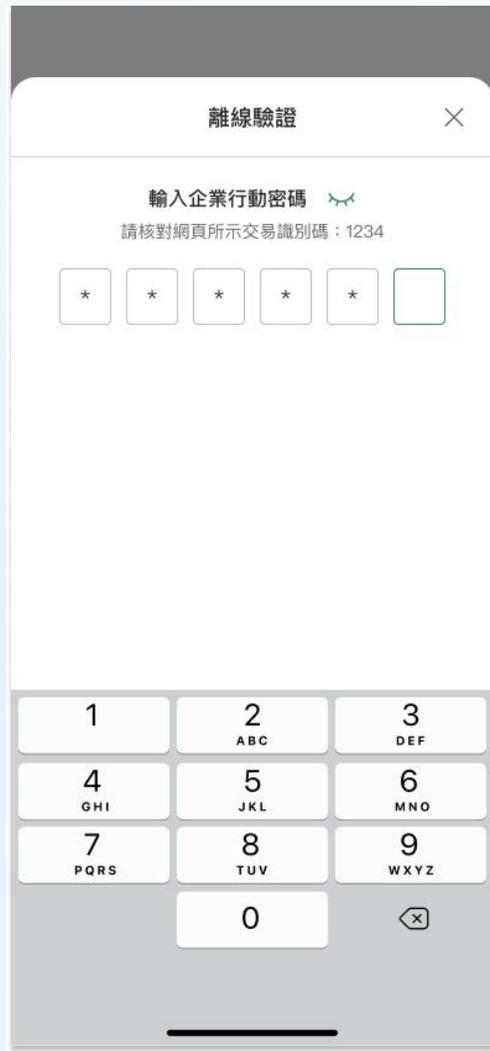
3. 登入mOTP



4. 請輸入「交易識別碼」



5. 請輸入您的「企業行動密碼」



6. 請將「一次性密碼」輸入WEB



7. 請將「一次性密碼」輸入WEB，若正確無誤，則交易結果顯示交易成功。

請確認下列交易內容是否正確
交易類別: ATM/轉帳
轉出帳號: 6...
轉入帳號: 2...
交易金額: 100
扣款金額: 100.00
如確認交易內容無誤, 請依下方操作步驟產生動態密碼
請將轉入帳號後4碼[交易識別碼]鍵入[企業行動密碼]中, 以產生動態密碼

按下[企業行動密碼]右下方【離線覆核】鍵

輸入您設定的密碼

請輸入上方4位數認證碼

系統會產生6位數動態密碼, 請在下方確認框中輸入後

請回到WEB螢幕, 交易結果應顯示交易成功或依您的覆核流程設定進入下一階段待覆核。

1. 收帳人戶名長度不得超過70字元; 輸入英文字母將自動轉為全型字; 中文字或全型英文字母均以每個2字元計算。
2. 若有填寫收帳人電子郵件, 交易成功後, 本行自動寄發入帳通知至收帳人電子郵件。
3. 付款通路為ATM, 手續費為收帳人負擔者, 系統扣除預設手續費(如當日首筆金額500元(含)以下, 扣除10元)後轉出, 手續費以實際交易成功顯示費用為主。
4. 因匯款人資料填寫錯誤致匯款失敗, 相關手續費於匯出時已扣除, 由匯款人承擔無法退款。

處理清單



處理清單

[回到目錄](#)

單控權限_註銷預約交易1-1

1. 登入後，點選預約件數數字



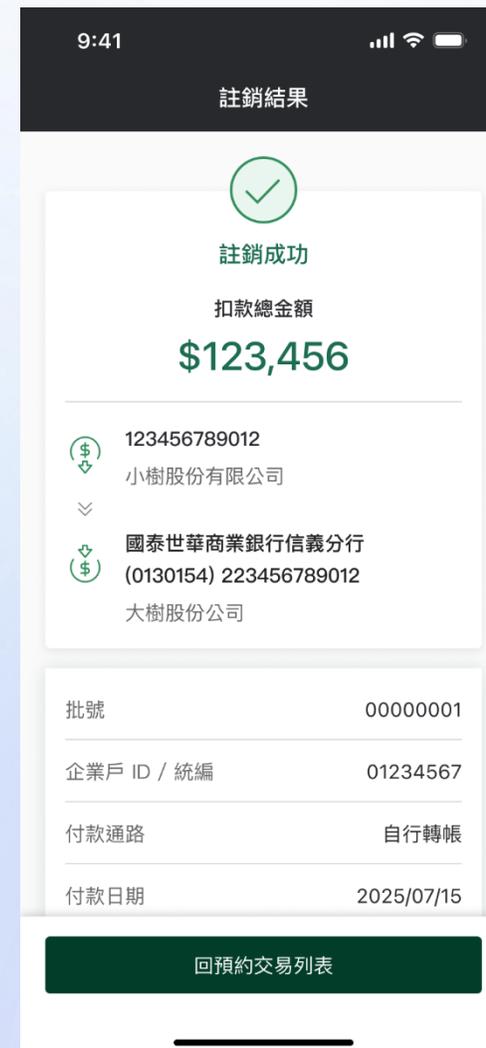
2. 預約交易列表，勾選欲處理業務



3. 選取註銷



4. 註銷成功



處理清單

[回到目錄](#)

雙控_經辦刪除交易2-1

1. 登入後，點選送審中交易件數數字



2. 送審中列表，勾選欲處理業務



3. 選取刪除



4. 刪除成功



處理清單

[回到目錄](#)

雙控_主管覆核3-1

1. 登入後，點選待覆核交易件數數字



2. 待覆核列表，勾選欲處理業務



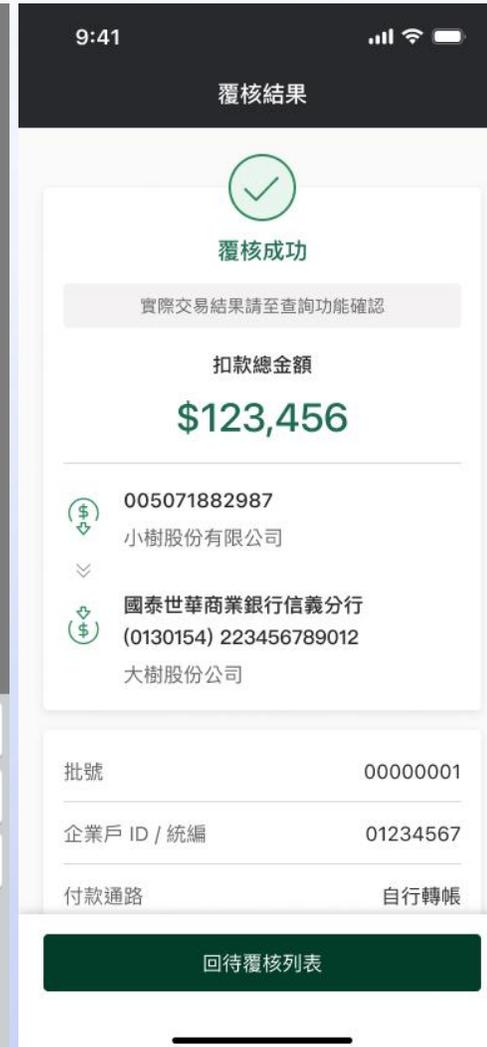
3. 點選覆核



4. 輸入企業行動密碼，點選確認



5. 覆核成功



處理清單

[回到目錄](#)

雙控_主管退件3-2

1. 登入後，點選待覆核交易件數數字



2. 待覆核列表，勾選欲處理業務



3. 點選退件



4. 退件成功



外幣線上解匯

自行OBU轉DBU、國外匯入



自行OBU轉DBU

[回到目錄](#)

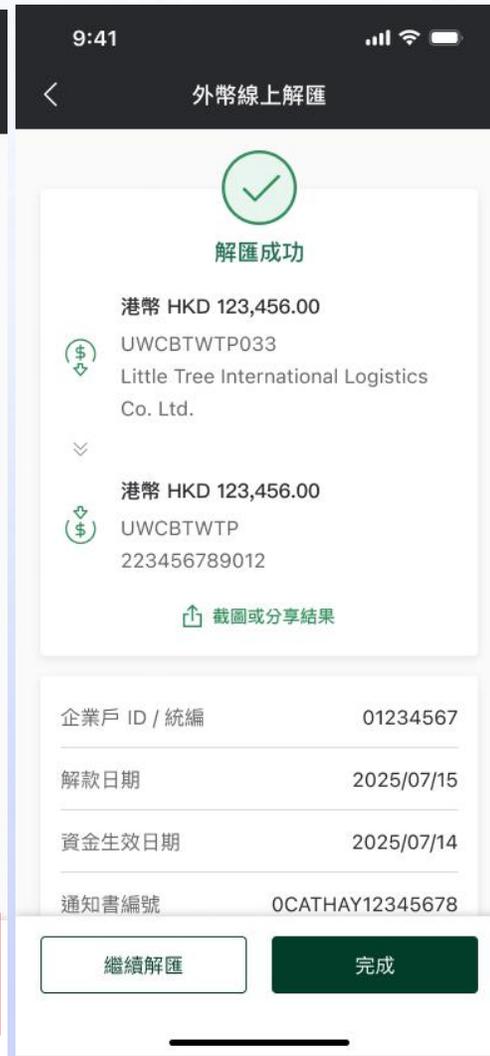
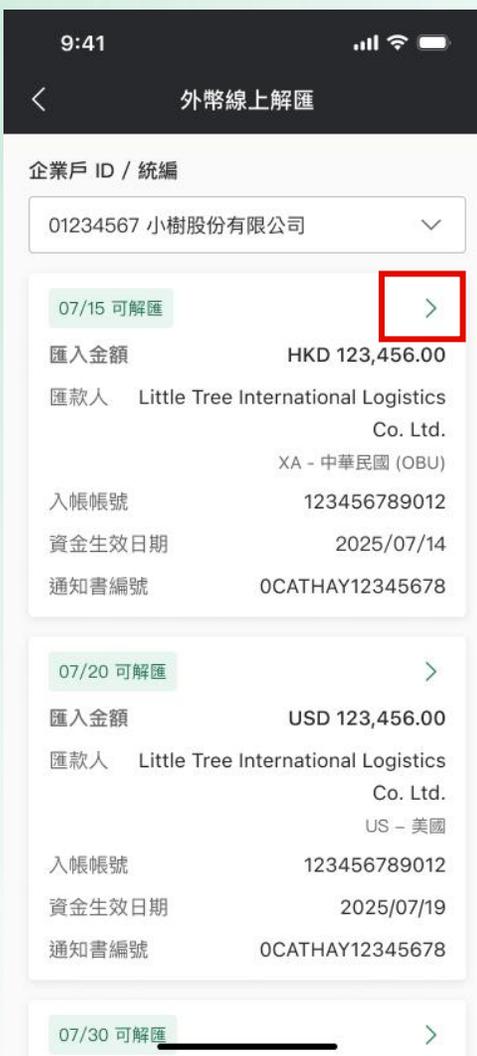
1. 登入後，點選交易，進入交易畫面，點選外幣線上解匯交易

2. 點選箭頭，選擇欲處理業務

3. 輸入解匯資料

4. 點選確認解匯

5. 解匯成功



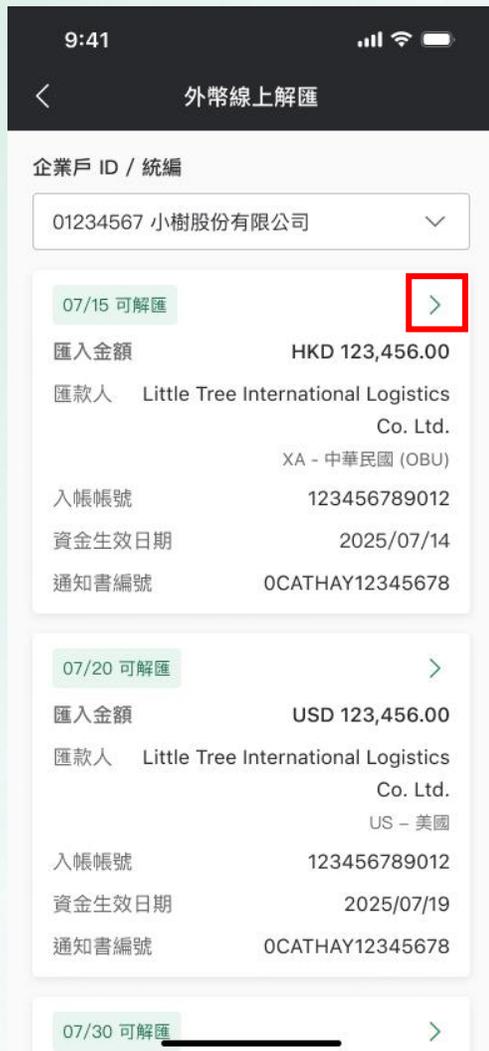
國外匯入

1-1

1. 登入後，點選交易，進入交易畫面，點選外幣線上解匯交易



2. 點選箭頭，選擇欲處理業務



3. 輸入解匯資料



4. 點選確認解匯資訊



[回到目錄](#)

5. 點選確認解匯

9:41 外幣線上解匯

請於 60 秒內完成交易

美元 USD 123,456.00
CITIUS33S
Little Tree International Logistics Co. Ltd.

美元 USD 123,446.00
UWCBTWP
223456789012

手續費 收款人負擔 (內扣) USD 6.40

企業戶 ID / 統編	01234567
解款日期	2025/07/20
資金生效日期	2025/07/19
通知書編號	OCATHAY12345678

確認解匯

6. 解匯成功

9:41 外幣線上解匯

解匯成功

美元 USD 123,456.00
CITIUS33S
Little Tree International Logistics Co. Ltd.

美元 USD 123,446.00
UWCBTWP
223456789012

手續費 收款人負擔 (內扣) USD 6.40

截圖或分享結果

企業戶 ID / 統編	01234567
解款日期	2025/07/20
資金生效日期	2025/07/19

繼續解匯 完成

QR Code轉帳與分享帳號功能



QR Code轉帳

[回到目錄](#)

1. 登入後，點選交易



2. 進入交易畫面，點選臺幣轉匯交易



3. 於收款帳號，點選開啟 QR Code 掃描



4. 進行 QR Code 掃描



5. 已掃描帶入帳號



QR Code分享帳號功能

[回到目錄](#)

1. 登入後，點選交易



2. 進入交易畫面，點選臺幣收款QR Code



3. 畫面顯示臺幣收款QR Code，提供對方進行掃描



企業APP存款相關功能



企業APP存款設定

[回到目錄](#)

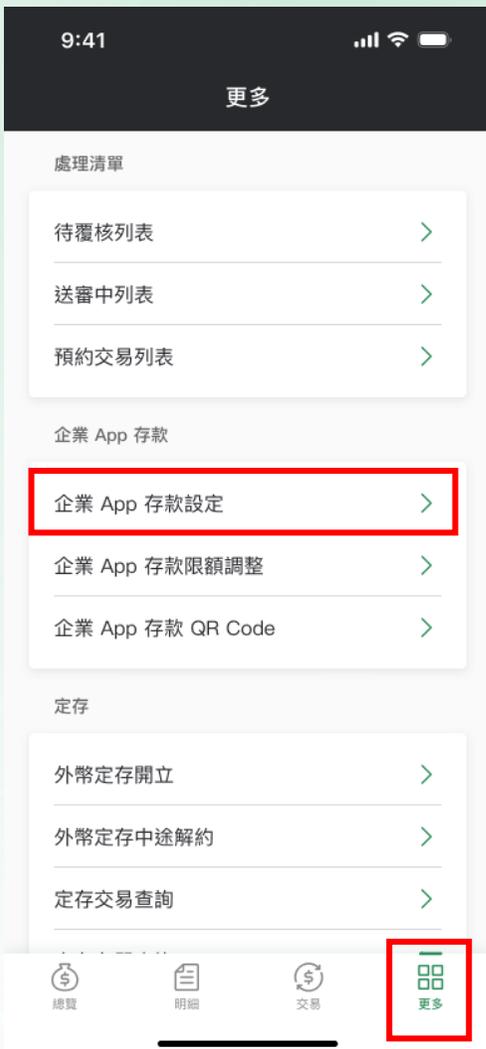
1. 更多選單，點選企業App存款設定

2. 進入列表，可查看已設定資料；點選新增，即可開始設定

3. 輸入設定資料，點選下一步

4. 確認資訊，點選進行驗證

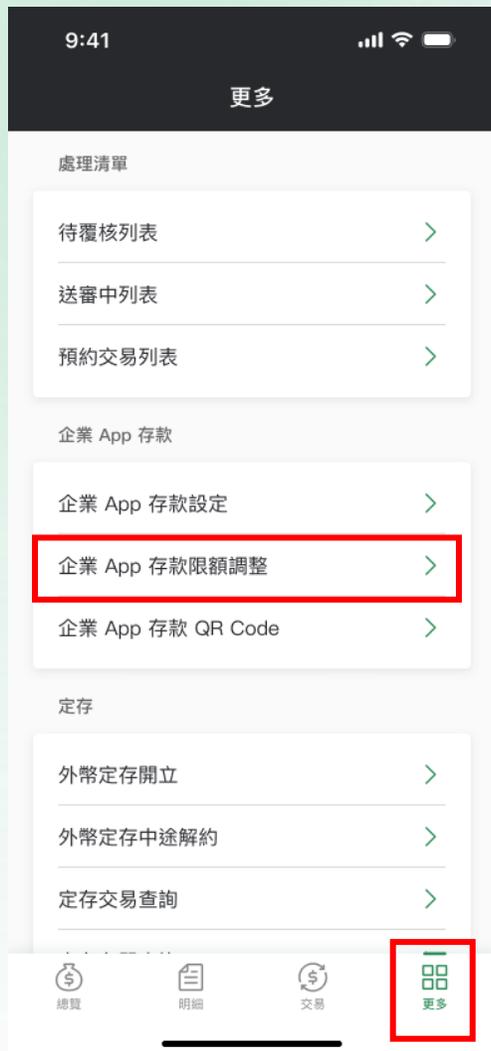
5. 完成企業行動密碼驗證後，即可新增成功



企業APP存款限額調整

[回到目錄](#)

1. 更多選單，點選企業App存款限額調整



2. 進入列表，可查看已設定資料；點選欲調整資料



3. 調整限額，點選進行驗證



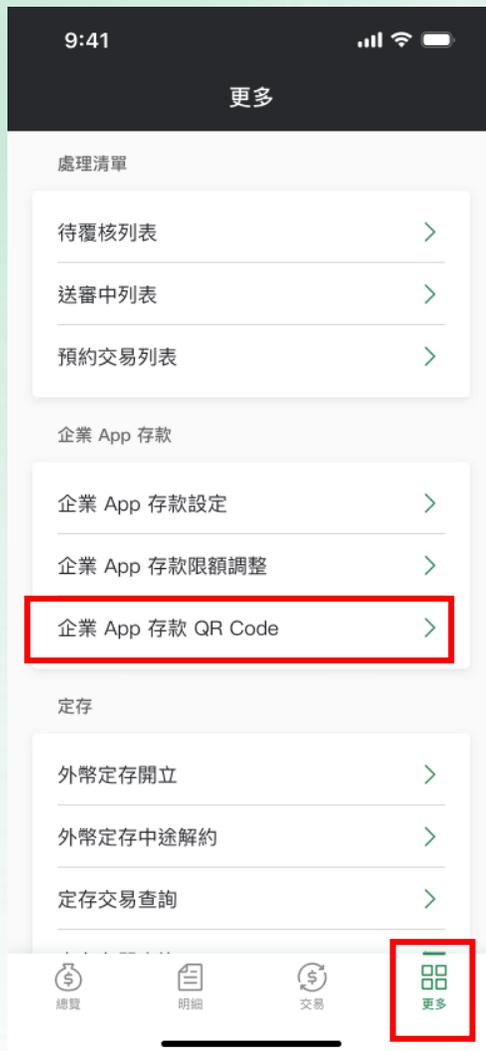
4. 完成企業行動密碼驗證後，即可調整成功



企業APP存款限額設定QR Code

[回到目錄](#)

1. 更多選單，點選企業App存款QR Code



2. 確認存款資訊，點選產生 QR Code



3. 進入存款 QR Code 資訊頁面，可至ATM進行存款



繳費繳稅



條碼繳費稅

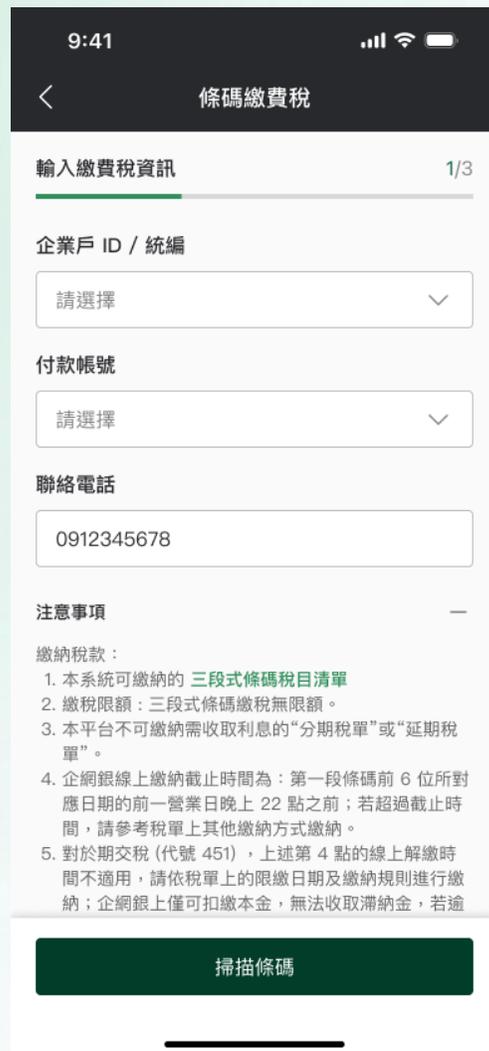
[回到目錄](#)

新增單次可完成最多10筆條碼繳費稅交易的功能

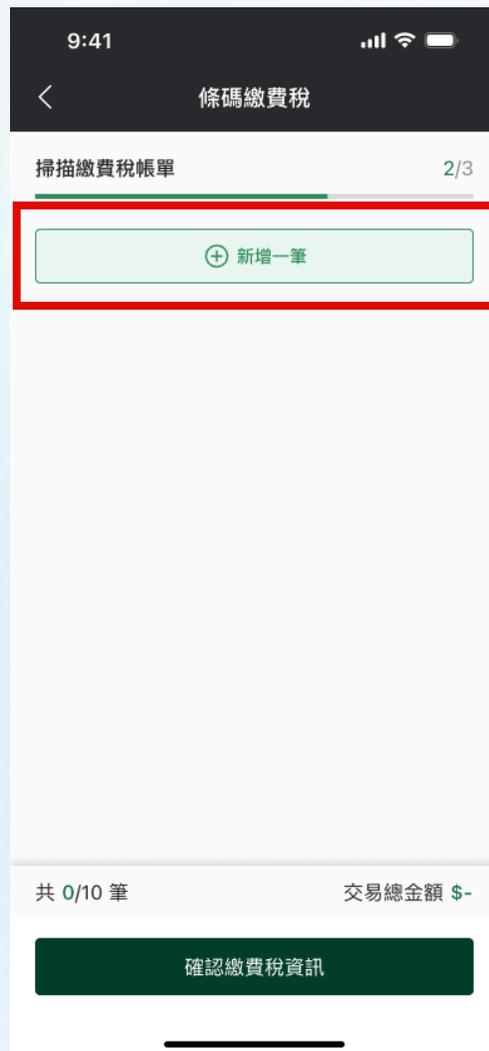
1. 選擇要執行的業務



2. 輸入繳費稅資訊



3. 點擊「新增一筆」



4. 掃描條碼



條碼繳費稅

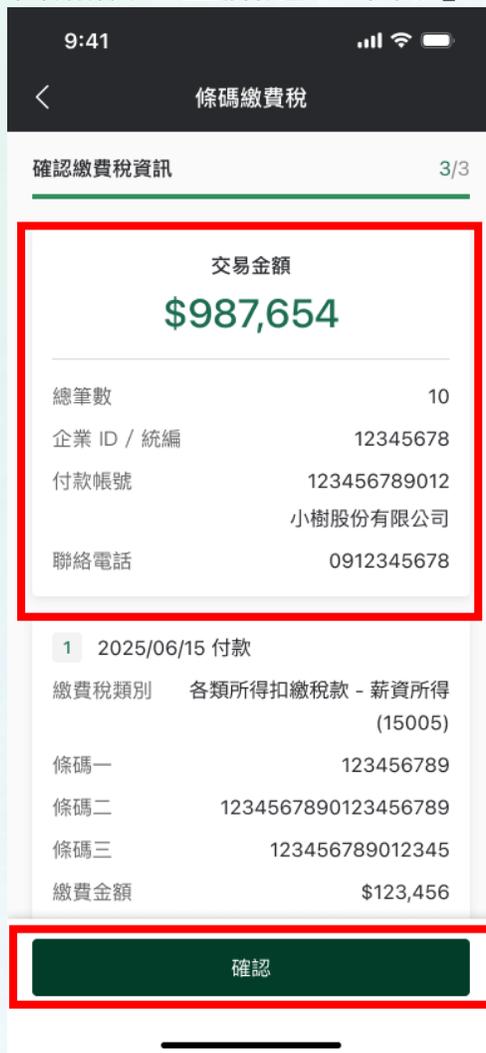
[回到目錄](#)

新增單次可完成最多10筆條碼繳費稅交易的功能

5. 繳費稅條碼掃描完成



6. 請確認繳費稅資訊是否無誤，並點選「確認」



7. 交易成功



常見問題



Q1.如何下載Global MyB2B新版企業網銀App？

Ans :可至App Store(iOS)或Google Play(Android)搜尋「Global MyB2B」，或掃描活動網頁提供的專屬QR碼下載。

Q2.首次登入需要哪些驗證步驟？

Ans :如您為授權管理員，首次登入需進行代號/密碼變更；如您為一般使用者，首次登入需進行密碼變更。建議您進行信任裝置，以確保功能的完整使用。

Q3.如何設定快速登入？

Ans :請先確認授權管理員已開通您的快速登入權限，並登入App完成信任裝置後，即可進行快速登入設定流程。

Q4.如何取得使用手冊？

Ans :Global MyB2B 新版App使用手冊下載路徑:全球企業網路銀行登入頁→文件下載→台灣→使用手冊下載→新版APP新功能使用手冊

Q5.使用新版 App 是否需要額外安裝憑證或安全元件？

Ans :新版 App 無需額外安裝憑證或安全元件。

Q6.我們公司有多個子公司，是否能在同一 App 中整合管理？

Ans :若您已臨櫃完成帳戶整合的申請，以主企業ID登入新版本APP時，即可依照帳戶整合申請的權限，進行台灣關係戶的帳戶整合管理。



Q7.舊版App快速登入是否可以沿用至新版？

Ans :從舊版App更新至新版，登入並完成信任裝置後，將引導您重新設定快速登入。

Q8.舊版App的常用功能（如稅款繳納）於Global MyB2B新版App哪裡找？

Ans：「總覽」上方選單提供部分常用的交易功能；各類交易建檔及查詢，可至「交易」及「更多」查找。

Q9. Global MyB2B新版App交易限額是否調整？

Ans :依企業原授權額度維持不變。

Q10. 操作舊版App未升級Global MyB2B新版App有什麼影響？

Ans :自新版App上線日起，舊版App即不再維護，因此請您盡速下載新版，以確保功能正常使用。

Q11.新舊版本App能否並存使用？資料會同步嗎？

Ans :舊版App資料將與新版App同步，登入新版App後，建議您務必完成信任裝置，以確保功能的完整使用。

Q12.為甚麼沒看到新版本？如何下載？

Ans :自新版App上線日起，採隨機並逐步發佈至所有客戶，如您有開啟自動更新但未更新，或於App Store、Google Play無法顯示新版，請您稍待數小時至數天，造成不便，敬請見諒。

Q13.如果我在Global MyB2B新版 App 上遇到問題，是否還能恢復使用舊版系統？

Ans :因架上僅有一個GMB APP，故更新新版App後，無法退版到舊版App，若於新版App遇到功能故障的問題，可洽詢企金客服專線0800-818-009，以利協助排除問題。

Q14.舊版App與Global MyB2B 新版App版本差異？

Ans :全新改造App介面、依使用者直覺、慣用方式設計交易入口及功能，並新增以下功能：

1. 提供單一行動裝置可綁定至多5組GMB登入ID+行動OTP帳號
2. 信任裝置/裝置管理機制-新增信任模式與訪客模式，帳戶安全更升級
3. 條碼繳費稅-單次可完成至多10筆條碼繳費稅交易
4. 台幣轉帳QR Code-可分享帳號或掃QR Code帶入收款帳號

Q15. WEB上的功能鍵文字與Global MyB2B 新版App的功能鍵文字為什麼會有差異？

Ans :新版App整體規劃上為客戶提供更順暢的使用體驗，因此功能名稱或流程上與網頁版略有差異。

Q16.如何判斷App版本？

Ans :新版App開啟後，登入前右上角選單展開後，選單下方會顯示版本號；登入後左上角我的展開後，頁面下方也會顯示版號。

Q17.新版App產出之QR Code的適用收款方式？

Ans :目前支援各家銀行App掃描。

Q18.因更換手機無法使用「先前已設定為信任裝置的手機」移除信任裝置怎麼辦？

Ans :如需移除信任裝置，可前往APP「我的」>「信任裝置管理」，或前往web「管理設定」>「裝置管理」移除信任裝置。

Q19.信任裝置是甚麼??

Ans :為了確保您的交易資料安全，當您同意將該行動裝置設置為可信任的裝置，您將可於此裝置接收交易推播、並操作已被授權的功能，如: 查詢完整交易、建立交易、放行交易...等 GMB 相關功能。

Q20.訪客模式是甚麼?

Ans :您在非信任的行動裝置，僅可使用訪客模式登入進行檢視，以確定裝置及資料安全，在訪客模式下您可進行查詢最近30天交易資訊。

Q21.如果我已經信任了一台裝置，還能信任別台裝置嗎?

Ans :一組使用者代號僅可信任一台行動裝置。

Q22.我要怎麼移除我信任過的裝置?

Ans :您可於已信任的行動裝置登入使用者代號後，於“裝置管理”內進行檢視、移除，或您可至網銀登入進行裝置管理。

Q23.舊版App的企業行動密碼我更新App後要重新綁定嗎?

Ans :不需要，已經綁定的企業行動密碼會一起帶入

Q24.為什麼我輸入六位數啟用碼一直顯示“頻繁輸入”?

Ans :若您解鎖、放行都設定為六位數啟用碼方式輸入，為了避免惡意攻擊，請稍待約15秒後再次輸入，建議您解鎖改用圖形或生物辨識方式進行，即可避免此一狀況發生。

Q25. 我可以綁定幾組企業行動密碼在新版 GMB App 中?

Ans :可綁定最多五組企業行動密碼。

Q26. 我還能繼續使用 MOTP 這個App嗎?

Ans :此App 將準備終止服務，且僅可綁定一組企業行動密碼，建議您盡快轉使用 GMB App 管理您的企業行動密碼。

Q27. 換機使用 QR Code 卻只有120秒效期，失效了怎麼辦? 需要臨櫃處理嗎?

Ans :請放心，若使用 QR Code，120秒效期到了，您可重新產生或取消換機都不影響目前裝置綁定的情況。

Q28.換機我使用啟用碼，有甚麼需要注意的地方嗎?

Ans :自六位數換機啟用碼產生起計算24小時內，請務必完成啟用，以免失效需臨櫃重新開通。

若操作仍有問題，
歡迎撥打企金客服專線0800-818-009

